

INFORMATIVA PER CLIENTI DOMESTICI:

FINE “SERVIZIO TUTELA” E REQUISITI PER QUALIFICARSI “VULNERABILI”

Dal 1° gennaio 2024 il “servizio tutela gas” viene a cessare (ai sensi del DL 176/22 e della Delibera ARERA 100/23); per i soli clienti domestici, a partire da tale data saranno disponibili condizioni economiche e contrattuali stabilite da ARERA per clienti “vulnerabili” (Decreto Legge del 09/08/2022, n.115 convertito in Legge 21/09/2022, n.142) che sono coloro che hanno uno dei seguenti requisiti:

- a) soggetto che si trova in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell’articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124 (cosiddetto “Bonus sociale per disagio economico”);
- b) soggetto con disabilità ai sensi dell’articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
- c) soggetto le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- d) soggetto di età superiore ai 75 anni.

Ai Clienti in “servizio tutela gas” fino al 31/12/2023 che hanno i requisiti ai punti a), c) e d) verrà applicato in automatico dal 01/01/2024 il “servizio tutela della vulnerabilità” mentre per coloro che hanno il requisito di cui al punto b) e che intendano dichiararsi “vulnerabili” per vedersi applicate le condizioni di “tutela della vulnerabilità” occorre che facciano pervenire l’attestazione di tale requisito (per i clienti in “servizio tutela”: usare il “Modulo 1”; per i clienti in “mercato libero”: usare “Modulo 2”).

Il “servizio di tutela della vulnerabilità” ha condizioni stabilite da ARERA ed in particolare le condizioni economiche sono basate su prezzo variabile mensilmente.

Per ulteriori informazioni può consultare il sito internet di ARERA: www.arera.it/consumatori .